



Verhalten im **digitalen Notfall**

Ruhe bewahren

1 Notfall melden

- Ansprechpartner*in kontaktieren
- Beratungsgespräch vereinbaren
 - **WO** ist es geschehen/passiert?
(genaue Plattform/Örtlichkeit/Bereich)
 - **WAS** ist passiert?
 - **WANN** ist es geschehen?
 - **WER** ist beteiligt?
 - **WIE** ist es passiert?
 - **WARUM** ist es passiert?
 - **WOHER** stammen die Informationen?
 - **WAS** wurde bereits veranlasst?

2 Erste Hilfe

- Absicherung des „Notfallortes“
(ggf. Screenshots machen)
- Versorgen der betroffenen Personen
- Anweisungen beachten

3 Weitere Maßnahmen

- Beratungsfachkräfte einweisen
- Schaulustige entfernen
- Sofortmaßnahmen ergreifen, z.B. ggf. Passwörter ändern
- Beteiligte Personen informieren

Ansprechpartner*in im Modellprojekt „Digitaler Notfall“